* Lo primero que queremos saber es la jerarquía de la empresa en sí, o sea, tus datos, el rol que tu tienes y las personas que te acompañan y el rol de ellos también.
* Vale, mira, aquí hay un personaje fijo que es el coordinador o coordinadora del proyecto, que es siempre el mismo puesto, director, coordinador depende de la época, lo llamamos de una forma u otra. Ahora se supone que es director.   
  Yo como director como funciones tengo todas. Es decir, como es un proyecto con muy poco presupuesto y los recursos humanos, es lo que más dinero se lleva de una empresa de este tipo. Pues yo estoy contratado ahora a 15-20 horas depende del año. El mínimo que nosotros tenemos establecido son 15 horas a la semana y en esas funciones yo controlo la financiación del proyecto, controlo el seguimiento económico, controlo el trato con los padres, el funcionamiento, todo lo que incluye el funcionamiento general, comunicación.   
  Puedo ir implementando proyectos en los que van entrando otros profesionales, pero entran a proyectos concretos.

Macarena es pedagoga, por ejemplo, viene de refuerzo ahora a la parte de trabajo con los niños y con los padres. Tiene dos proyectos escuela infantil y Escuela de padres ya tiene 15 horas asignadas a estos proyectos. Se acaba el proyecto y se acaba su contrato.

Y tenemos, por ejemplo, servicio de asistencia psicológica. Yo contrato un profesional autónomo que viene a darme servicio de consulta psicológica para algunos padres y para algunos niños, pues esta persona viene según mi calendario 8 veces durante el año. En eso da unas cuantas sesiones, sesiones dobles y se trabaja con los casos que yo detecte que soy responsable de ir derivando a los distintos proyectos, a la familia.

* Y para el apoyo de los niños a la hora de los deberes y demás. ¿También te encargas tú?
* Yo normalmente eso es lo que menos hago, están los voluntarios, que tengo un equipo de unos 20 voluntarios que son los que yo me encargo de recabar toda su información, de captarlos a ese voluntario dando a conocer el proyecto y que ellos sean los que estén trabajando con los niños a modo de tutores.
* Esto no tendría remuneración ninguna, ¿no?
* No, son voluntarios. Yo tengo un plan de voluntariado implementado y tengo un contrato de voluntario que ellos firman al inicio del año. Yo lo recojo por obligación, por la ley del menor. Es obligatorio tener un certificado de delitos sexuales negativo. Hay una base de datos de delitos sexuales y en España para el trabajo, cualquier trabajo que implique el trato directo con menores, tienes que tener ese certificado. Se recibe de manera automática con el certificado digital y nosotros que tenemos un plan de voluntariado, yo tengo para ellos dedicado un contrato, una programación inicial en la que ellos me dicen ideas para el curso, dos revisiones, una a mitad de curso y otra al final en la que ellos también me van transmitiendo como van y una formación específica de trabajo. Este año he metido una de trabajo con menores en riesgo de exclusión. Cuando acabemos esto, todo tiene sus características. Cuando acabemos en Navidades, pues yo me pondré a revisar el trimestre con ellos y vendrá un especialista de este tema a darles a ellos un curso que es parte de como de agradecimiento también para que se vayan capacitando.
* ¿Qué tipo de actividades son las que realmente hacéis aquí? Es decir, actividades como se le imparten clases a los niños, se hacen también excursiones, etc. ¿cómo definirías tú realmente todo lo que se hace aquí?
* Voy a coger la programación y os lo explico con la programación, con la mirada. Mira, yo tengo mi año programado, yo tengo mis objetivos, ¿que actividades tengo? Pues yo tengo a diario, estudio asistido y me pongo en la programación los meses en los que voy a estar dando el estudio asistido. Voy a estar dando grados de autonomía. Es un objetivo de que vayan actualizando agenda. Como actividades, vamos a tener el estudio asistido de cuatro y media a siete y media, el ocio de los viernes, que nos vamos a los salesianos, al colegio, que tenemos las instalaciones más grandes y hacemos con ellos ocio y educación el tiempo libre. También se juega a la Play Station, competición deportiva… Todas estas cosas, los viernes de cuatro a cinco y media. A esa misma hora aquí, están las madres de estos niños haciendo talleres de adultos formativos y de ocio y todas estas cosas.   
  Salidas, tengo cuatro en el año que van temáticas. Tengo una de medio ambiente, una cultural, una de verano, que suele ser un Gualdapark, playa, otra de ocio.
* ¿Y por ejemplo en lo que es la planificación, lo tiene en papel, tiene un ordenador, o una agenda como una especie de programa?
* Hay un Excel, está montado en Excel.
* Usted tiene lo que es una plantilla a lo mejor.
* Yo voy revisando y ahora me siento y digo estamos en la semana dos y veo que objetivo he alcanzado. Tengo un grado de cumplimiento aquí establecido, me digo, objetivo de seguimiento y veo que tengo una entrevista, etc. y después el objetivo final. A final del año yo veré el 200 por ciento de incremento de los seguidores de redes sociales. Evalúo ese indicador y digo ¿200 por ciento se ha cumplido? Sí, pero eso lo tengo que revisar de una manera analógica uno a uno y de ahí comprobar.
* ¿Qué redes sociales tenía aparte de la página web?
* Facebook y acabo de abrir Instagram, que ahora lo he abierto con la idea de llegar más a la gente joven, que son también muchos de mi voluntariado y también que se puede sensibilizar bastante a otro público, el Facebook para gente más mayor
* ¿Y tenéis tablets u ordenadores?
* Ordenadores y tablets. Además estoy con Dell y estoy presentando un proyecto para que me pasen material informático para informatizar un poco más esto.
* En cuanto a hardware, simplemente ordenadores y tablets. Y software, lo que me dijiste, que la página web y las redes sociales, que acabas de abrir, nada más.

¿El número de niños?

* Tenemos treinta niños.
* Poco más, ¿hay alguna herramienta que necesitéis? ¿Qué es lo que te gustaría informatizar?
* Le estuve dando vueltas cuando hablé contigo el otro día y yo creo que lo más interesante es los informes sociales, porque yo me reúno con con los padres del proyecto una vez al trimestre y recabando datos de cómo están ellos, porque yo entre mis objetivos hay acceso a bienes de primera necesidad, acceso al mercado laboral y voy evaluando cómo se incrementa su renta, cómo están comiendo, que acceso tienen a vestuario, todas estas cosas. Entonces, eso que yo ahora mismo es un Word que voy rellenando, los rellena la madre y los paso a ordenador, si yo tengo algún tipo de checklist o algo así informático que yo pueda ir metiendo indicadores y que después me salgan gráficas, que lo pueda ver después de un vistazo, sería potente. Porque me pueden salir avisos directamente, me puede salir como los HUB que hay de control de instalaciones de Microsoft que me diga: te toca reunirte con esta familia. O incluso el calendario también se puede meter de esa forma.
* Sí, todo lo que esté relacionado, porque, al fin y al cabo, esto que tú nos estás contando es realmente como una especie de formulario con distintas preguntas o distintos campos, pero al fin y al cabo funcionan para nosotros igual. Entonces, como una especie de los distintos formularios que tú rellenas tanto para niños como para las reuniones trimestrales o algo que hagas y aparte también el tema del calendario. Y lo de la firma, ¿qué es lo que era?
* Si yo saco a los niños de excursión a día de hoy lo que yo hago es coger un Word, cambiarle los datos e imprimirlo y recoger la firma. Si eso, de alguna forma ya se lo puedo mandar a aquellos que lo firmen con sus móviles.
* Tú lo que haces realmente es la autorización de toda la vida del colegio, la misma que ellos te la traen firmadita y se acabó y lo que quieres es como hacer una autorización, pero informatizada. Así no tienes que lidiar con que a alguno se le olvide.
* Cuando eso pasa le digo: ponme por WhatsApp que autorizo a mi hijo y tengo un mensaje por lo menos. La firma ya en otro momento. Pero por lo menos para que no se quede el niño en tierra porque se le haya olvidado.
* ¿Entonces por cada niño tienes un informe detallado?
* De cada familia. Después tengo la base de datos de los niños. Por ejemplo, si el niño tiene problemas de avance en su proceso educativo pues ir con orientación, orientación es el departamento de psicología del colegio, que me pasen informes, si lo han evaluado o no, si el niño tiene algún tipo de discapacidad, si tiene alguna dificultad en el aprendizaje y toda esa información la voy guardando, por eso de los informes sociales lo interesante es más el histórico. El cómo recabó los datos también porque me pongo a mano y después de a mano nunca lo paso a ordenador y el que venga detrás pues no se va a encontrar eso... Y si el histórico puedo ver gráficamente cómo ha evolucionado y todo y si se me salta en rojo los que van a peor… Porque a lo mejor yo no me acuerdo de la última vez, pero si yo termino de hablar un rato y yo sé las posiciones que tengo que mantener y en el momento que eso va para abajo me sale una alerta roja de esta familia va a peor, no es de las que está mejorando.
* Que no sea solo un readaptar, sino que incluso tú puedas tener como una especie de test que tú vayas clickeando, que esos es lo que luego te va a salir en la gráfica, si va avanzando o no.
* Claro, y que el propio programa me contraste este dato y me diga si este es menor que el que metió el mes pasado. Por ejemplo, si hablamos de ingresos, mientras más altos sean los ingresos, mejor es. Y digo, ¿con qué ingreso estamos contando este mes? Este mes tenemos 800€ al mes y el mes pasado tenían 1200, pues ya debería salir un indicador rojo, porque yo no voy a ver lo que metí el mes pasado. Me tiene que salir una alerta de está peor, es menor que el mes anterior.
* O, por ejemplo, si yo no quiero que sobrepase nunca, por ejemplo, de los 500 euros que diga esta familia sobrepasa…
* Exactamente ese tipo de cuestiones, o parte de expulsión de los niños, mientras más alto sea, es peor. Por ejemplo, tengo un par de expulsiones de este niño. El mes pasado tenía tres. Bueno, está mejorando, es malo, pero está mejorando. Los indicadores de progreso.
* Lo interesante sería el saber. O sea, que nos dieras esos formularios que tú rellenas para saber qué campos son y las alertas que podríamos poner en cada uno y todos los formularios que puedas tener. Evidentemente el programa, al fin y al cabo, si tú tienes por ejemplo para meter 3 formularios, para nosotros, es lo mismo un formulario que tres. Un programa al fin y al cabo son pestañas. Entonces todo lo que no puedas pasar.
* Te lo voy a pasar ahora, porque te dije el otro día que te lo pasaba y no te lo he pasado. Entonces, me voy a poner ahora mismo y te voy a pasar la programación esta, porque este es nuestro año. Aquí tenéis nuestro año, porque se puede controlar el estado creativo o de controlar el gasto, la ejecución presupuestaria durante el año que vayáis por el porcentaje viendo porque yo voy en un Excel, voy llevando el control de lo que voy gastando. Yo tengo aquí mi presupuesto. Si yo empiezo a meter por estos conceptos y me he comido toda la partida de alimentación, voy en abril y ya se me comió toda la alimentación, ahí ya tengo un problema, ya me estoy pasando del 100 por ciento de lo que tenía previsto,
* Vale porque tú lo que haces es meter un porcentaje de yo quiero, por decirte algo, mil euros para alimentación.
* Claro, yo voy por concepto.
* Pero tú luego cada vez que, porque alimentación te refieres a la merienda que le das a los niños, ¿no?
* A las meriendas, si me voy con ellos de campamento todo el catering…
* Y todas las facturas, tú las metes, la vas metiendo una por una, ¿luego ahí? A mano vas todo contrastando y rellenando el Excel.
* En una pestañita de caja todo lo que vaya en efectivo. Y digo de esto, ¿de qué concepto era?, de alimentación. Porque yo tengo que justificar todas esas facturas y mandárselo a mis financiadores diciendo que eso era alimentación.
* Y hay veces que se puede gastar 1000 euros y se gasta 1050 euros y se pasa 50 euros.
* Si yo no he solicitado financiación para eso, esos 50 tienen que salir de mis donativos, que yo tengo libertad de ponerlos.
* ¿Y también recibís donaciones entonces?
* Yo recibo donativos, recibo financiación pública. El Ayuntamiento de Utrera me financia todos los años. Aquí como esto se solapan dos años contables tengo el 21-22 y tengo doce mil quinientos euros anuales del Ayuntamiento. El Instituto Andaluz de la Juventud, que este año además va a financiar con estos tres meses que ya me las concedió, La Caixa, que me da que este año no va a dar ni un euro, que me financia un año si, un año no, y depende del proyecto. Yo les voy presentando todos los años proyectos. Estamos nosotros federados a nivel autonómico y nacional y hay veces que nos derivan partidas de Ministerio de Servicios Sociales para proyectos concretos. Y yo tengo una previsión de que va a ser 4500. De todo los grupos de los salesianos, de la Hermandad y todo eso, ellos me van haciendo donativos, hacen campaña solidaria, por ejemplo nosotros estuvimos haciendo una media maratón de bici, llevamos nosotros la organización como voluntarios y parte de la cuota de inscripción de eso nos la donan a nosotros. Pues eso son nueve mil quinientos y se recibe a final de año.

Amigos de Oberti, yo tengo una plataforma de gente que me puede ir haciendo donaciones. De hecho, le estoy preguntando a La Caixa también de qué forma es más intuitivo que me done dinero la gente, los particulares me han dicho por bizum o porque lo que hago ahora es muy rudimentario, ellos se inscriben en un formulario y yo tengo su cuenta y voy lanzando los boletines de cobro todos los meses y tengo que ir uno por uno, me lo deniegan, me los devuelven, me viene con recargo. Es un lío. Creo que voy a cambiar crowdfunding. Voy a ir por campaña, con un objetivo de financiación. Lanzo una campaña de comunicación y que la gente vea un porcentaje en la página web “debemos alcanzar 70 por ciento, 80 por ciento”, pero aquí más que cuota cada mes, yo creo que eso ya está muriendo, que ya es más la campaña de no sé qué, ya se moviliza todo el mundo por esta campaña, se acaba y se olvida y hasta el año que viene. Tengo que poner más tipo crowdfunding y ya después donaciones generales a mí me llaman empresas, me llaman particulares. Vienen aquí señoras mayores que tienen un sobrecito porque en misa han escuchado sobre el proyecto de tipo voluntariado. También por ejemplo, una voluntaria, en vez de venir a darme el dinero, me ha traído una caja de dulces para un niño, una caja cerrada para el día que se porten bien y tener el frigo de premio o la merienda son unos dulces que ha traído de ella o vienen voluntarios y me dicen toma, donativo, son donativos de particular.

Te mando programación, te mando formulario de inscripción y te mando el borrador del informe social, que creo que lo tengo por ahí en blanco.

* ¿Qué estudios tiene usted?
* Yo soy arquitecto, que no tiene nada que ver, pero yo llevo gestionando desde los 18 años entidades sociales. Presidente de una entidad andaluza, nacional, redes europeas. Tengo educación no formal en voluntariado y redes de participación, tengo muchísima, y en derechos humanos… he pringado toda la vida, pero me encanta y monitor de tiempo libre que es como lo más certificado.

Yo trabajo también de arquitecto por la mañana, esto es un trabajito de tarde, pero me ayuda a desconectar y a cambiar de chip. Sí, sí, sí, las dos cosas y eso me da la vida. Antes estaba amargado, solo trabajando en el otro lado, digo me falta lo social, porque yo hago hoteles como arquitecto, me falta el puntito de estar con la gente, los niños que me dan vida.